

## REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA SERWISU INTERNETOWEGO WWW.RESCONSULTING.PL

W trosce o zachowanie prawa do prywatności użytkowników serwisu internetowego RES Consulting Sp. z o.o. Sp. k. (dalej: „RES Consulting” lub „Spółka”), działającego pod adresem internetowym [www.resconsulting.pl](http://www.resconsulting.pl) (zwanego dalej „Serwisem”) oraz wypełnienia wymogów polskiego prawa wynikających z przepisów, w tym tzw. dyrektywy RODO, pragniemy Państwa poinformować na jakich zasadach działa nasz serwis internetowy oraz w jaki sposób dane przekazane przez Państwa (zwanymi dalej „Użytkownikami”) są gromadzone, przetwarzane i zabezpieczane. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 sierpnia 2023 roku.

### RODO

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane „RODO”). RODO obowiązuje w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej.

### CZYM SĄ DANE OSOBOWE

Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. W przypadku korzystania z naszych serwisów takimi danymi jest np. adres IP (zanonimizowany). Dane osobowe mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. local storage) instalowanych przez nas na naszej stronie internetowej i urządzeniach, których używasz podczas korzystania ze strony [www.resconsulting.pl](http://www.resconsulting.pl).

### PLIKI COOKIES

Podczas Państwa wizyty na naszej stronie internetowej [www.resconsulting.pl](http://www.resconsulting.pl) stosujemy pliki cookies. Są to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym (tj. komputerze, tablecie, smartfonie itp.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia, podczas gdy odwiedzają Państwo różne strony w Internecie. Większość plików „cookies” to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki). Niektóre z plików „cookies” pozwalają na identyfikację Użytkownika w trakcie ponownego odwiedzania Serwisu – nie są usuwane w sposób automatyczny, zapisują się na urządzeniu końcowym. Zawartość plików „cookies” nie pozwala na Państwa identyfikację. W naszym przypadku, za ich pomocą zbierane są takie dane jak adres IP (anonimizowany), typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego oraz nazwa domeny, z której użytkownik wchodzi na naszą stronę. Wykorzystujemy je do generowania statystyk odwiedzin naszej strony, co pomaga nam sprawnie administrować serwisem, zapewnić mu wysoką jakość merytoryczną, analizować czy struktura strony nie zawiera błędów. Żadne ze zbieranych danych nie służy wyświetlaniu reklam. W każdym momencie możecie Państwo wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę przyjmowania plików „cookies” jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. W przypadku urządzeń mobilnych analogicznie, jak i w przypadku urządzeń stacjonarnych zastosowany może zostać mechanizm przyjmowania plików „cookies”, umożliwiający zapamiętywanie informacji związanych z danym Użytkownikiem.

## PODSTAWA I CEL PRZETWARZANIA

Przetwarzanie danych osobowych wymaga podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, a w przypadkach korzystania z naszej strony usług wystąpią dwa z nich:

1. *Niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy, której jesteście Państwo stroną.* Umowa to, w naszym przypadku, regulamin danej usługi (czyli dokument, który aktualnie Państwo czytają). Wejście na naszą stronę, czyli kliknięcie w przycisk „Akceptuję” lub korzystanie z naszej strony bez wyłączenia domyślnych ustawień przeglądarki, wyrażają Państwa zgodę na działanie plików cookies oraz formalnie zawarcie umowy z RES Consulting na realizację danej usługi – czyli w praktyce na zapoznanie się z naszą stroną. Oznacza to również, że zgadzacie się Państwo na przetwarzanie Państwa danych w zakresie niezbędnym do realizacji tej umowy.

2. *Niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.* Ta podstawa przetwarzania danych dotyczy przypadków, gdy ich przetwarzanie jest uzasadnione z uwagi na nasze usprawiedliwione potrzeby, co obejmuje między innymi: prowadzenia pomiaru i ulepszania treści oraz usług, informowania o treściach i usługach RES Consulting oraz treściach i usługach innych firm współpracujących z RES Consulting, prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Użytkownika na tego typu działania i/ oraz wysyłania bezpłatnego newslettera z informacjami dotyczącymi RES Consulting (o ile Użytkownik uprzednio wyraził zgodę na otrzymywanie korespondencji promocyjnej od RES Consulting), konieczność zapewnienia bezpieczeństwa usługi, dokonanie pomiarów statystycznych, ulepszania naszej strony i dopasowania ich do potrzeb i wygody użytkowników (np. dostosowanie rozdzielczości strony do urządzenia na którym Państwo ją wyświetlają).

## ADMINISTRATOR

Administratorem Państwa danych osobowych jest RES Consulting Sp. z o.o., ul. Krucza 16/22 Warszawa, wpisana pod nr 0000264537 do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla m. st. Warszawy, Wydział Gospodarczy.

## PRZEKAZYWANIE DANYCH

Państwa dane nie są przekazywane przez RES Consulting innym podmiotom. Jedynym wyjątkiem jest sytuacja, w której uprawnione organy publiczne po przedstawieniu odpowiedniego żądania z powołaniem się na obowiązujące przepisy prawa, mogą otrzymać Państwa dane. W żadnym innym przypadku takie przekazanie nie nastąpi. RES Consulting może ujawniać anonimowe zestawienia zbiorcze oraz zestawienia statystyczne dotyczące np. liczby osób odwiedzających Serwis. Dane te jednak nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników i nie stanowią danych osobowych.

## UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKÓW

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące uprawnienia wobec Państwa danych i ich przetwarzania przez nas:

1. Wycofanie zgody: jeśli udzielili Państwo zgody na przetwarzanie danych, mogą ją w każdej chwili wycofać.
2. Mogą Państwo zażądać dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

3. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez Administratora. W przypadku chęci wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych prosimy o zmianę ustawień przeglądarki na te uniemożliwiające zbieranie danych z plików cookies. W przypadku dalszych pytań prosimy o kontakt z nami pod adresem [res@resconsulting.pl](mailto:res@resconsulting.pl) W przypadku żądania dostępu do danych osobowych lub ich sprostowania prosimy o kontakt z nami pod adresem [res@resconsulting.pl](mailto:res@resconsulting.pl)

#### ZGODA

Jeśli wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie przez RES Consulting Państwa danych osobowych zebranych w związku z korzystaniem przez Państwa z naszej strony internetowej w celu ich przetwarzanie w plikach „cookies” itp. instalowanych na Państwa urządzeniach i odczytywanych z tych plików przez RES Consulting, możecie Państwo w łatwy sposób wyrazić tę zgodę, klikając w przycisk „Akceptuję” lub zamykając to okno, wyświetlające komunikat. Jeśli nie chcecie Państwo wyrazić opisanej wyżej zgody lub w ograniczyć jej zakres prosimy o zmianę ustawień przeglądarki na te uniemożliwiające zbieranie danych z plików cookies. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. W każdym momencie możecie Państwo także edytować preferencje w zakresie udzielonej zgody, w tym nawet wycofać ją całkowicie.

#### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ZAWARTYCH W FORMULARZU

Informujemy, że w związku z wypełnieniem i wysłaniem formularza kontaktowego oraz podaniem przez Państwa danych osobowych: Administratorem Państwa danych osobowych jest RES Consulting, z którym mogą Państwo kontaktować się poprzez adres e-mail: [res@resconsulting.pl](mailto:res@resconsulting.pl). Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadawane pytania w związku ze skorzystaniem przez Państwa z kontaktu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Państwa dane będą przetwarzane tylko przez okres niezbędny do zrealizowania określonego celu, w którym zostały przesłane albo na potrzeby zachowania zgodności z przepisami prawa, jednak nie dłużej niż w okresie do trzech lat od zakończenia kontaktu. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznacie, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa. Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne i wymagane jest do udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie w formularzu kontaktowym. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, to jest naszym partnerom świadczącym usługi techniczne (rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych). Skorzystanie z formularza kontaktowego jest jednoczesnym wyrażaniem zgody na przetwarzanie danych, sformułowanej poniżej.

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym przez RES Consulting (Administratora danych), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Wyrażenie zgody przeze mnie jest świadome, dobrowolne, ale wymagane do udzielenia odpowiedzi na zadane pytania w formularzu kontaktowym. Zostałem/am poinformowany/a także o tym, że dane te nie będą przekazywane do państw trzecich ani też do innych podmiotów i organizacji międzynarodowych. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że w każdym czasie mogę wycofać zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, jednak nie wpływa to na legalność dotychczasowego przetwarzania.”

## ODSYŁACZE DO INNYCH STRON

Niniejszy dokument odnosi się jedynie do Serwisu, którego administratorem jest RES Consulting. RES Consulting nie ponosi odpowiedzialności za linki umieszczone w Serwisie umożliwiające Państwu bezpośrednie przejście na strony, których administratorem nie jest RES Consulting.

## ŚRODKI TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ZABEZPIECZAJĄCE DANE

Informacje przekazywane przez naszych Użytkowników przetwarzane i przechowywane są z zastosowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, zgodnych z wymogami, stawianymi przez polskie prawo. RES Consulting zabezpiecza Państwa dane przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem.

## KONTAKT

Pytania i uwagi odnośnie do zasad polityki prywatności oraz ich przestrzegania należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: [res@resconsulting.pl](mailto:res@resconsulting.pl) lub pisemnie na adres: RES Consulting Sp. z o.o., ul. Krucza 16/22, 00-526 Warszawa.

Warszawa, 10.08.2023